



Preguntas Frecuentes: Programa para Reemplazar la Línea de Servicio de Plomo Privado

¿Soy elegible para reemplazar mi servicio de agua privado de forma gratuita?

Debe cumplir con dos condiciones para ser elegible: Primero, su tubería privada de servicio de agua debe estar hecha de plomo o hierro galvanizado.

En segundo lugar, debe cumplirse una de las siguientes condiciones: (a) debe ser propietario de una casa en el área de un proyecto principal de agua pública activa;

(b) su servicio privado tiene fugas o falla; (c) fue elegido por el sistema de lotería de la empresa de servicios públicos para participar en el programa.

Para calificar para el sistema de lotería, la porción pública (la porción en la calle) de su servicio de agua ya debe ser de cobre. La empresa de servicios públicos mantiene registros detallados de los materiales de servicio público, por lo que no es necesario que se comuniquen con la empresa de servicios públicos para ingresar al sistema de lotería.

Los fondos se distribuirán por orden de llegada, y habrá fondos suficientes para reemplazar varios cientos de servicios de plomo privados por año, durante los próximos años.

Se dará mayor prioridad a los residentes en áreas de proyectos de reemplazo de servicios públicos de agua y a los residentes con fugas o fallas en los servicios. A otros residentes elegibles, los elegidos por el sistema de lotería, se les dará menor prioridad.

En este momento, el programa solo está abierto a aquellas propiedades que son de naturaleza residencial y que son propiedad de un individuo. En la mayoría de los casos, una propiedad de negocio, LLC o propiedad comercial no calificará.

¿Cómo sé si mi servicio de agua privado está hecho de plomo o hierro galvanizado?



Si su casa se construyó antes de principios de 1940, es muy probable que su tubería privada sea de plomo o hierro galvanizado. Puede visitar bit.ly/racinewater para obtener los datos más actualizados sobre el material de su tubería. Si su propiedad no muestra información en el sitio web, la mejor manera de determinar el material de su servicio de agua privado es contratar a un plomero para que lo inspeccione por usted. Los plomeros suelen hacer esto de forma gratuita. También puede considerar enviar un mensaje de texto o un correo electrónico con una foto de donde la tubería de agua ingresa a su casa en su sótano al **262-497-4611** o chad.regalia@cityofracine.org. También puede comunicarse con la utilidad de servicios públicos al **262-636-9533** para solicitar una inspección; nuestra capacidad para responder de manera oportuna dependerá de nuestra carga de trabajo estacional y del volumen de solicitudes recibidas. Si su casa fue construida a mediados de 1940 o después, lo más probable es que tanto su parte privada como su parte pública ya sean de cobre.

¿Cómo sé si estoy en el área de un proyecto de reemplazo del servicio público de agua?

El Servicio de Agua entregará avisos de construcción a los residentes antes de cualquier proyecto de reemplazo del servicio público de agua. Los avisos se entregan normalmente unas semanas antes del inicio de la construcción.

¿Cómo sé si mi servicio de agua tiene una fuga o esta en riesgo de fallar?

La empresa de servicios públicos notará cualquier tubería defectuosa, ya que reemplazan los medidores de agua en toda el área. Los plomeros también informarán a la utilidad de servicios públicos si notan que un servicio de agua privado está en mal estado.

¿Cómo funciona la Lotería?

La empresa de servicios públicos compiló una lista de varios miles de hogares donde la tubería de agua pública ya fue reemplazada por cobre. A partir de esta lista, se realizó un sorteo de viviendas, y luego se envió por correo a los propietarios de esas propiedades un aviso de elegibilidad para el programa.

¿Cómo sé si todavía hay fondos disponibles?

Si se encuentra en el área de un proyecto público de reemplazo de plomo, o si su servicio tiene una fuga, es muy probable que se le hayan reservado fondos. Una vez que elija un plomero y entregue el formulario de "Anexo al contrato", la empresa de servicios públicos puede verificar con su plomero si hay fondos disponibles. Los plomeros recibieron copias del formulario de Adenda.

Si fue elegido como parte del sistema de lotería, la empresa de servicios públicos notificará a su plomero con respecto a la financiación tan pronto como se entregue el formulario de anexo a la empresa de servicios públicos.

¿Qué pasa si mi servicio de agua privado es de plomo, pero la parte pública en la calle también es de plomo? ¿Por qué no puedo reemplazar mi línea de servicio de plomo de forma gratuita?

El riesgo para la salud pública es mayor para los servicios de plomo "parciales" en los que hay tuberías de plomo y cobre en comparación con un servicio fabricado completamente con plomo. Por lo tanto, esas propiedades deben tener prioridad para recibir financiación.

Eventualmente, la utilidad de servicios públicos reemplazará todos los servicios públicos de plomo, momento en el cual se le notificará para que pueda hacer un plan para reemplazar su servicio privado. También puede considerar autofinanciar el reemplazo de su línea de servicio de plomo privada en cualquier momento, lo que provocaría que la utilidad de servicios públicos reemplace posteriormente su servicio público.

Si la empresa de servicios públicos está reemplazando el servicio público de agua,

¿qué parte de la tubería de mi servicio de agua reemplazará? ¿Qué parte del servicio es mi responsabilidad?

La empresa de servicios públicos es propietaria y mantiene el servicio de agua desde la tubería principal de agua en la calle hasta la válvula de cierre de la banqueta, generalmente se encuentra cerca de la acera. Si esta parte pública es de plomo y la utilidad de servicios públicos está trabajando en la carretera, la empresa de servicios públicos reemplazará esta sección con tubería de cobre nueva y también instalará una nueva válvula de cierre en la banqueta.

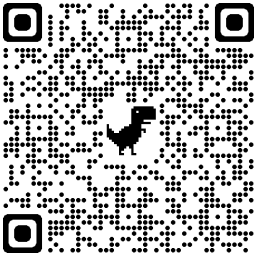
La parte restante del servicio, desde la válvula de cierre de la banqueta hasta el medidor en el edificio, es la parte privada del servicio de agua y es propiedad del dueño de la propiedad.

Soy elegible para el programa, ¿cuál es el siguiente paso?

El siguiente paso es elegir un plomero. Deberá llamar a varios plomeros y obtener cotizaciones para obtener el mejor precio, teniendo en cuenta que las cotizaciones excesivamente altas no serán cubiertas en su totalidad por la Utilidad. También debe discutir cualquier detalle o inquietud con los



plomeros. Debera, como mínimo, discutir qué tipo de restauración realizarán en el patio y la banqueta, y qué tipo de trabajo se realizará en el sótano.



Su plomero primero debe precalificar con la utilidad antes de realizar el trabajo. La utilidad aloja una lista de plomeros precalificados (formularios de anexo) en:

<http://cityofracine.org/Water/ServiceLateralRebateProgram/>

Puede usar un plomero que no esté en la lista, pero primero debe precalificar con la Utilidad antes de comenzar cualquier trabajo.

¿Cuánto de mi jardín delantero se excavará?

Algunos plomeros pueden optar por excavar una zanja en todo el patio delantero, mientras que otros pueden optar por excavar dos hoyos (uno cerca del costado de la casa y otro cerca de la banqueta) y usar un método menos perturbador. Debe discutir con su plomero qué parte del jardín se excavará y cuánto trabajo de restauración se incluirá en la cotización.

Bien, ya elegí un plomero y me gustaría seguir adelante con el reemplazo. ¿Que sigue?

Debe revisar su cotización del plomero para asegurarse de que todo esté en orden. Luego, usted y su plomero deben firmar el formulario "Anexo al contrato" y entregarlo a la utilidad de servicios públicos antes de comenzar cualquier trabajo. El plomero hará entrega del formulario. Una vez hecho esto, el resto depende de su plomero. Ellos manejarán el proceso de permisos e inspección y coordinarán el trabajo con la utilidad de servicios públicos.

Tenga en cuenta que usted está contratando al plomero y que el plomero trabaja para usted, no para la utilidad de servicios públicos.

¿Cómo se le pagará al plomero?

La empresa de servicios públicos hará el pago directo a su plomero. Cualquier monto adicional por encima del límite de servicios públicos será responsabilidad del propietario. En algunos casos, el costo de restaurar el patio delantero o la banqueta será un costo adicional, y ese costo será su responsabilidad.

La ciudad de Racine también ha comenzado un programa de préstamos a bajo interés para ayudar a cubrir esos costos adicionales por encima del límite del programa. Comuníquese con la Ciudad de Racine al 262-636-9280 para obtener más información sobre el programa de préstamos.

¿Mi nueva tubería tiene que ser de cobre? ¿Puede ser de plástico en su lugar?

La parte privada puede ser de plástico o cobre. Sin embargo, muchas casas antiguas tienen su sistema eléctrico conectado a tierra al servicio de agua y un servicio de plástico no se puede utilizar como conexión a la tierra. En estos casos, es mejor utilizar cobre. Este es un tema para discutir con su plomero.

El plomero no hizo un buen trabajo restaurando mi patio delantero, o no reemplazó el cuadrado de la banqueta que tuvo que sacar. ¿Qué hago ahora?

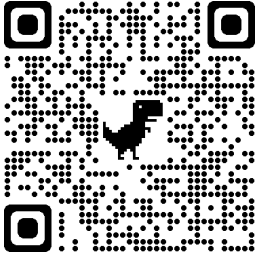
Revise la cotización de su plomero para ver si ese trabajo estaba incluido en su precio y luego llame a su plomero para abordar estas inquietudes. Generalmente, la utilidad de servicios públicos no retendrá el pago a un plomero, a menos que se pueda probar que el plomero no realizó todo el trabajo incluido en su cotización.

Los plomeros de la lista están demasiado ocupados. ¿Tengo otras opciones?

Puede intentar llamar a otros plomeros que no estén en la lista, incluso fuera de la ciudad de Racine. También puede intentar llamar a cualquier empresa de construcción o contratista que realice trabajos de servicios públicos subterráneos para ver si estarían interesados en reemplazar su servicio.

Si termina eligiendo una empresa que no está en la lista anexa, solo asegúrese de que primero precalifiquen con

la Utilidad antes de realizar cualquier trabajo.



← Para obtener más información sobre el programa para reemplazar la línea de servicio de plomo privada de Racine Water Utility, visite el sitio web:
<https://www.cityofracine.org/Water/ServiceLateralRebateProgram/>